



## FAQ

[www.billo.be](http://www.billo.be)

### Luchthavenvervoer TUI Belgium

**1) Wie is [www.billo.be](http://www.billo.be)? En wat doen ze?**

Dankzij onze partner Billo.be (onderdeel van Eurolimo Group en onze partner voor de VIP-drive service van Vip Selection) kan je een transfer reserveren tussen je woning en de luchthaven. Zowel bij vertrek als terugkeer, naar elke luchthaven die TUI aandoet.

In de meeste gevallen ligt de kostprijs een stuk lager dan wat je betaalt voor de parking bij de luchthaven. Tel daarbij nog de brandstof die je verbruikt en Billo.be is een pak voordeliger. Groot voordeel is dat je auto veilig thuisblijft in je eigen garage en je geen stress ondervindt tijdens de rit.

Billo.be gebruikt een recente vloot met professionele, goed opgeleide beroepschauffeurs en werd door de TUI Group zorgvuldig als partner geselecteerd op basis van ervaring en professionaliteit. Billo.be brengt jaarlijks 150.000 mensen in België naar de luchthaven. Het is de goedkoopste manier om naar de luchthaven gebracht te worden!

**2) Wagenpark [www.billo.be](http://www.billo.be)?**

Billo.be heeft een recente vloot (Eurolimo group beschikt zelf over 350 wagens). De vloot bestaat uit de BlueTecEco-versies van Mercedes, zowel in personenwagens (Mercedes E- en S-klasse) als in minibusjes (Mercedes Vito en Mercedes V-klasse).

**3) Wat is de prijs van het luchthavenvervoer en hoe maak ik een boeking?**

De prijs is afhankelijk van het traject, de luchthaven van bestemming, het aantal personen,... Via [www.billo.be](http://www.billo.be) kan je voor je gewenste datum, traject en reisgezelschap een vrijblijvende simulatie doen van de prijs. Je kan de boeking online afwerken en je ontvangt onmiddellijk een bevestiging in je mailbox.

**4) Wanneer kan ik het luchthavenvervoer ten laatste aanvragen/boeken?**

Je kan billo.be boeken tot 24 uur vóór je afreis.

**5) Hoe betaal ik mijn boeking?**

Op [www.billo.be](http://www.billo.be) kan je op het moment van je boeking betalen met kredietkaart, Bancontact of via de betalingsmodules van een aantal grote Belgische banken.

**6) Zijn er ook kinderkortingen of kortingen voor extra personen?**

Uiteraard is de prijs voor een extra persoon niet gelijk aan de prijs voor 2 personen. Er zijn dus grote kortingen voorzien voor kinderen en extra personen die meereizen binnen

hetzelfde reisgezelschap. Je kan eenvoudig de test doen op [www.billo.be](http://www.billo.be), zonder enige verplichting.

**7) Zijn er vroegboekkortingen?**

Hoe vroeger je boekt, hoe minder je betaalt. Je kan het best boeken meteen nadat je je reis hebt vastgelegd, zo ben je absoluut zeker van de laagste prijs. Hoe dichterbij het vertrek je boekt, hoe hoger de prijs van de rit zal oplopen.

**8) Kan ik ook een privétransfer boeken?**

Billo.be biedt niet alleen traditioneel luchthavenvervoer aan (samen met andere klanten = economy class), je kan uiteraard ook kiezen voor individueel vervoer met een standaardwagen (= comfort class) of met een Mercedes E- of S-klasse (business class). Bij de boeking duid je aan welke klasse je verkiest (economy class, comfort class of business class).

**9) Wat als ik samen wil reizen met andere passagiers die vertrekken van op een ander adres en het vervoer wens te delen?**

Gelieve de boeking te maken voor het adres dat het verst van de gekozen luchthaven gelegen is en een mail te sturen naar [info@billo.be](mailto:info@billo.be), dan wordt er individueel voor u bekeken wat de extra fee is die wordt aangerekend voor de extra stop op het tweede adres.

**10) Is zelf rijden en parkeren op de luchthaven vaak niet goedkoper?**

In vele gevallen ligt de prijs een stuk lager dan wat je betaalt voor de parking bij de luchthaven. Je bespaart ook brandstof! Groot voordeel is dat je auto veilig thuisblijft in de garage en je geen stress ondervindt tijdens de rit.

**11) Wat als mijn vertreklucht wijzigt?**

Heb je van je reisagent/touroperator een vluchtwijziging ontvangen? Breng dan billo.be zelf op de hoogte door een e-mail te sturen naar [info@billo.be](mailto:info@billo.be) met de vermelding van je reservatiebevestiging en je nieuwe vluchtgegevens.

**12) Wat als mijn retourvlucht op de dag zelf vertraagd is?**

Billo.be monitort de aankomsttijd van je vlucht en zorgt ervoor dat de chauffeur je opwacht op je effectieve aankomsttijd. Billo.be werkt 24 uur op 24, 7 dagen op 7 en heeft een permanent bemande dispatching.

**13) Verlies ik veel tijd om andere passagiers op te pikken?**

Het aantal tussenstops onderweg wordt altijd tot een minimum beperkt. Andere passagiers worden opgepikt op hetzelfde traject van/naar de luchthaven. Je hoeft niet te vrezan voor grote omwegen.

**14) Kan ik ook de kinderwagen meenemen met billo.be?**

Uiteraard! Dit vermeld je bij boeking door het daarvoor voorziene vakje aan te vinken.

**15) Wat als ik een special service request heb voor mijn vervoer (bv. vervoer van rolstoel, golftas,...)?**

Uiteraard kan dit allemaal mee tijdens je transfer. Je vermeldt het bij boeking in de daarvoor voorziene vakjes. Voor andere speciale verzoeken of aanvragen kan je een e-mail sturen naar [info@billo.be](mailto:info@billo.be).

**16) Zijn kinderzitjes beschikbaar?**

Jazeker. Op de website vind je de daarvoor voorziene vakjes aan.

**17) Waar vind ik mijn chauffeur bij aankomst terug in België? Hoe herken ik hem?**

De chauffeur wacht je op net voorbij de douanecontrole in de aankomsthal, aan de zijde van het bekende 'JAVA coffee' waar alle chauffeurs staan. Bij grote drukte kan een hostess je de juiste chauffeur toewijzen, dit om vergissingen te vermijden. De chauffeur heeft een bordje (ipad) bij zich met je naam, de hostess is herkenbaar aan het gekende Billo.be-logo.

**18) Mag ik mijn huisdier meenemen?**

In principe kan dit probleemloos, maar breng billo.be hiervan op de hoogte via [info@billo.be](mailto:info@billo.be). Zo verneem je de condities en voorwaarden (gelieve altijd je boekingsnummer te vermelden).

**19) Wat als ik mijn vakantie annuleer?**

Bij annulatie van je vakantie, kan je ook je transfer naar en van de luchthaven annuleren. Dat is gratis tot 24 uur vóór je vertrek, daarna wordt de rit volledig aangerekend. In geval van annulatie meer dan 24 uur vóór je vertrek wordt het betaalde bedrag binnen de 10 dagen integraal terugbetaald door middel van overschrijving.

**20) Wat als ik mijn vakantie wijzig?**

Bij wijziging van je vakantie vóór of tijdens de reis, dien je billo.be op de hoogte te brengen via een e-mail naar [info@billo.be](mailto:info@billo.be). Vermeld daarbij je oorspronkelijke reservatienummer en de gegevens van je nieuwe vertrek- en/of retourdatum. Je transfer wordt aangepast. Daarvoor worden geen kosten aangerekend en je behoudt het oorspronkelijk bevestigde tarief.

Verwittig je niet en staat de chauffeur al ter plaatse, dan zal de rit alsnog aangerekend worden.

**21) Is er ook vervoer mogelijk naar luchthavens in het buitenland?**

Billo.be voorziet transfers naar alle luchthavens die TUI aanbiedt, dus ook die in Lille, Parijs en Amsterdam.

**22) Is er ook vervoer naar de regionale luchthavens mogelijk?**

Uiteraard biedt billo.be ook transfers aan naar alle regionale luchthavens uit ons aanbod (Oostende, Charleroi, Luik, Antwerpen).

**23) Zijn er restricties voor mijn bagage?**

In de boekingsmodule werd er een ruimte voorzien voor het vermelden van het aantal stuks bagage dat je meeneemt. In principe zijn hier geen restricties op voorzien. Uiteraard wordt hier verwacht dat je eerlijk en correct je bagage aangeeft. Heb je meer bagage mee dan je aangaf, dan heeft de chauffeur het recht om de niet-vermelde stukken bagage te weigeren. Minstens zal ter plaatse een toeslag worden aangerekend (minimum € 10 per stuk bagage, op voorwaarde dat er nog plaats is in de wagen).

**24) Wat als ik mijn vluchtgegevens nog niet doorkreeg?**

In dat geval vul je TB00 in bij vluchtnummer en 00:00 bij vluchtuur. Op die manier weet billo.be dat ze nog met jou contact moeten opnemen om de finale vluchten te bevestigen.